

Il 2002 è stato un anno importante per lo SUAP in quanto si è consolidato il lavoro degli anni precedenti e si è rafforzato il ruolo del servizio stesso sia verso l'utenza che all'interno dell'ente.

## LE ATTIVITA' CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2002

Aprile e Maggio 2002 - Il Gruppo di lavoro SUAP-FE (dei responsabili di SUAP dei maggiori comuni della Provincia) ha redatto l'edizione n.1 e n.2 della Newsletter - SUAP FE disponibile sul sito dello Sportello Unico e su quello della rete Profeta ([www.profeta.provincia.fe.it](http://www.profeta.provincia.fe.it)) con tutti gli aggiornamenti dei procedimenti concordati e realtiva modulistica e altre informazioni di settore.

Maggio- Giugno 2002 - Il Comune di Cento incontra CCIAA - Servizio per l'impiego di Cento - tutte le associazioni di categoria per verificare il lavoro svolto fino ad oggi dello SU e predisporre un progetto per l'attivazione di un "Osservatorio Economico Territoriale" quale primo passo per lo sviluppo di competenze e funzioni di "marketing territoriale".

Giugno 2002 – Lo Sportello Unico del Comune di Cento organizza, in collaborazione CCIAA - Centro Impiego - Univ. di Bologna il CONVEGNO "Urp e Sportello Unico - Analisi e strumenti per l'innovazione e la comunicazione".

SETTEMBRE 2002 – partecipazione al COMPA 2002 – Stand SUAP-FE: Suap del Comune di Cento insieme ai comuni di Argenta e Copparo con il coordinamento della Provincia di Ferrara.

Ottobre 2002- Partecipazione al corso Organizzato dalla Provincia di Ferrara e CPF di Sant'Agostino ai moduli formativi relativi al "Miglioramento competenze operatori SUAP Pubbliche Amministrazioni Provincia di Ferrara".

### ALCUNI DATI STATISTICI DELLO SUAP

Lo SUAP del Comune di Cento è stato "aperto" al pubblico il 13/03/2000 quindi 8 mesi dopo dalla sua "formalizzazione" ossia dalla definizione del Responsabile e della struttura organizzativa.

Da quel momento è iniziata la reale attività di front-office del servizio, svolgendo anche una funzione di monitoraggio delle pratiche che quotidianamente venivano presentate allo SUAP.

Pertanto è stato organizzato insieme una metodologia di classificazione che potesse essere semplice sia per la lettura che per l'estrazione e la ricostruzione dei dati e delle statistiche stesse, che comunque risultano un'informazione importante e fondamentale per il servizio anche a livello strategico. E' importante ricordare che il primo anno è stato caratterizzato da ben poche tipologie di pratiche e procedimenti che riguardavano quasi esclusivamente il settore dell'artigianato: certificazioni, autorizzazioni per artigianato con o senza laboratorio, soprattutto le attività di barbieri/parrucchieri (subentri, cambi di locali, nuove attività) che comunque coinvolgevano sia l'aspetto edilizio che quello sanitario. Dal 13/03/2000 al 31/12/2002 le pratiche che lo SUAP ha gestito sono state complessivamente n. 896. Di seguito si riporta uno schema sintetico che individua il numero di pratiche raggruppate per le tipologie classificatrici dei grandi gruppi.

Dia Edilizi: Denuncia Inizio Attività (asseverazione del tecnico per fare determinate opere) sono comunicazioni che ottengono il silenzio assenso dopo 20gg, in qualche caso però la pratica, inoltrata all'Urbanistica, può essere sospesa per ottenere integrazioni (giorni dai 20 se è completa ad un massimo di 45 nel caso di integrazioni);

Semplificati (agibilità): pratiche che hanno un tempo diverso da quello di SUAP (entro 45gg dalla domanda scatta il silenzio-assenso) pertanto devono essere rilasciate con i pareri di Urbanistica e USL;

Semplificati: tutti le autorizzazioni che richiedono pareri di più enti/uffici e devono essere rilasciate entro 90gg.

TIPOLOGIA DI PRATICHE	ANNO 2000	ANNO 2001	ANNO 2002
Autocertificazioni - certificazioni	77	91	45
Dia Edilizi	0	12	50

Semplificati (agibilità)	0	13	22
Semplificati (autoriz. per nuove attività - concessioni)	37	287	262
TOTALI	114	403	379